



### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТАМИ ФОК «Олимп»

1. Входной билет (далее - ВБ) – документ, дающий право прохода и пользования услугами ФОК Олимп. ВБ действителен только при наличии чека об оплате услуг.
  2. ВБ могут приобретаться за наличный расчёт или посредством оплаты банковской картой. Средства, полученные в оплату ВБ, являются задатком и возврату или обмену на денежный эквивалент не подлежат.
  3. В случае утери или кражи ВБ восстановлению не подлежит, выплата его стоимости не производится.
  4. Посетитель обязан соблюдать правила посещения ФОК Олимп». Администрация оставляет за собой право отказать в допуске посетителям, нарушающим правила посещения ФОК Олимп (при этом стоимость ВБ не возвращается).
  5. ВБ действителен только на указанный в нём период времени.
  6. В случае если в течение срока действия ВБ посетитель не воспользовался услугой, то ВБ становится недействительной (аннулируется) без уведомления, а задаток остается в распоряжении ФОК Олимп и возврату не подлежит.
  7. В случае, если посетитель опаздывает, необходимо уведомить об этом администрацию не менее чем за 1 час до наступления времени посещения, для согласования переноса посещения на ближайшее свободное время. В ином случае при опоздании посетителя более чем на 15 минут бронь аннулируется, а посещение считается пропущенным по его вине.
  8. В случае отказа посетителя от посещения ФОК Олимп, посетитель имеет право при возврате ВБ:
    - не позднее чем за три дня до даты посещения получить обратно 100 % цены ВБ;
    - не позднее чем за один день даты посещения получить обратно 50 % цены ВБ.В случае отказа посетителя от посещения ФОК Олимп менее чем за один день до даты посещения ФОК Олимп вправе не возвращать посетителю стоимость ВБ.
- Возврат стоимости ВБ осуществляется при наличии соответствующего заявления и при наличии оригинала неповрежденных ВБ и кассового чека.
9. ВБ не является именованным. ВБ можно передавать любым лицам по своему усмотрению. При передаче ВБ держатель ВБ обязан проинформировать лиц, получающих ВБ, об условиях получения по ним услуг. В случае нарушения этой обязанности ФОК Олимп по претензиям, связанным с отсутствием вышеуказанной информации, ответственности не несет.
  10. Приобретение, получение и использование ВБ означает безусловное согласие держателя ВБ с настоящими Правилами.
  11. Настоящие Правила размещены на информационных стендах главной рецепции ФОК Олимп и на официальном сайте [www.бко.рф](http://www.бко.рф).
  12. Подробности об услугах ФОК Олимп и об условиях использования ПК можно узнать в отделе продаж ФОК Олимп по телефону +7(81664) 9-25-50), а также по телефону единой справочной службы: 8-800-200-85-75.

*Утверждено распоряжением № Расп-ВП-65-2072 от 02.12.2020 года «Об утверждении правил пользования входными билетами ФОК «Олимп».*